



Guida al salvataggio dell'installazione e degli archivi di Metodo Condomini

Nel caso non fosse Vs. intenzione proseguire l'assistenza software, e quindi dovesse concludersi il periodo di copertura in cui il programma Condomini da Voi utilizzato è garantito dal nostro servizio, Vi elenchiamo i punti essenziali da tenere ben presenti per continuare ad usarlo in assenza del nostro supporto.

Utilizzo del software

Metodo può essere regolarmente utilizzato, dopo la cessazione del rapporto di assistenza, solo ed esclusivamente **nella versione e nella configurazione installata nel computer alla data di scadenza del contratto. È quindi Vostro onere e cura scaricare da internet ed eseguire, entro tale data, tutti gli aggiornamenti a cui avete diritto.**

Dal giorno successivo alla scadenza tutti gli **aggiornamenti** presenti nel ns. sito risultano automaticamente **non abilitati** (anche se rilasciati in precedenza ma non prelevati) e una loro eventuale installazione renderebbe di fatto il programma **non funzionante** e richiederebbe il ripristino della versione precedente o delle ultime copie.

Conservazione dell'installazione

Vi raccomandiamo pertanto di **prelevare l'ultimo aggiornamento** disponibile **prima della scadenza del contratto** e di **conservarlo accuratamente** in modo da poterlo reinstallare in caso di necessità (riformattazione disco rigido, cambio computer, ecc.). È anche opportuno stampare sia le istruzioni relative all'aggiornamento che quelle dei requisiti minimi richiesti per l'hardware in quanto potrebbero variare nel tempo e quindi non rispecchiare più le esigenze della versione in Vostro possesso.

È inoltre buona norma effettuare costantemente copie integrali di programma e archivi in modo da poterle ricaricare in caso di necessità. **

La versione di Metodo che noi possiamo fornire è solo ed esclusivamente l'ultima realizzata. Non vengono conservate le versioni precedenti e quindi, in mancanza di assistenza, è compito Vostro conservare una copia di quella che state utilizzando.

Nuovi Elaboratori

Facciamo presente che, solitamente, ogni versione del programma è garantita per il funzionamento sui sistemi operativi commercializzati al momento del suo rilascio; pertanto non è assolutamente scontato che possa funzionare anche su versioni di sistema operativo rilasciate successivamente.

Se fosse quindi passato qualche anno dalla data della versione in Vostro possesso, **Vi suggeriamo di mantenere inalterato anche il computer in cui la stessa è installata** poiché il travaso degli archivi e la re installazione del programma in un elaboratore tecnologicamente più avanzato potrebbe non funzionare.

Archivi

Se aveste l'esigenza di scambiare i Vostri archivi con altri Utenti del ns. programma (ad esempio altri amministratori di stabili), accertateVi che abbiano la stessa versione di Metodo e non una successiva. Gli archivi, una volta utilizzati con una versione più recente del programma, potrebbero non essere più accessibili da quella in Vostro possesso.

Ulteriore assistenza

Poiché il rilascio di una nuova versione del programma sostituisce di fatto quella precedente (che quindi materialmente non esiste più), possiamo garantire il supporto solo ed esclusivamente sull'ultima.

Col passare del tempo, inoltre, potrebbe non essere più assicurabile il recupero degli archivi da una versione molto vecchia a quella più recente. Viene invece sempre garantita la compatibilità con gli archivi della versione immediatamente precedente.

**** Riepiloghiamo di seguito le cartelle da salvare periodicamente e i files, relativi all'installazione, da conservare rigorosamente.**

Cartelle:

Cartella	Contenuto e ubicazione	Sistema Operativo
MetodoCond	Programma Metodo Condomini Di base la cartella metodocond si trova all'interno della cartella "Programmi" o "Program Files" del disco C del proprio elaboratore.	
MultySoft\Metodo Condomini	File di licenza e moduli di programma Si trova all'interno della cartella di default dei dati di programma: - C:\programdata - C:\documents and settings\all users\dati applicazione	Windows 7,8 o 10 Windows XP
MultySoft\Metodo Condomini	Salvataggio impostazioni dell'utente Si trova nella cartella di default dei parametri di programma di ogni utente: - C:\documents and settings\utente\impostazioni locali\dati applicazioni - C:\users\utente\appdata\local	Windows XP Windows 7, 8 o 10
Metodo\()\archivi Metodo\()\backups	Archivi Condomini Per l'esatta ubicazione della cartella controllare le impostazioni di salvataggio degli archivi all'interno del programma Possibili posizioni possono essere: - C:\metodo - C:\documents and settings\utente\Documenti\Metodo Condomini - C:\users\utente\documents\Metodo Condomini	se server di rete Windows XP Windows 7, 8 o 10

Ove indicato, sostituire a "utente" il proprio nome utente nonché quello di tutti gli operatori del computer che utilizzano il programma.

Installazione:

InstallaCond.exe	
Condomini.dll	(fino alla versione 1.22)
Condominikey.dll	(dalla versione 1.30 in poi)
ServerInstall.exe	

Driver scheda protezione:

protezione.exe	driver per scheda di protezione EUTRON
haspusersetup.exe	driver per scheda di protezione Aladdin HASP